

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
программной платформы «Ветгrrрамм»

Редакция № 1

Дата утверждения: 8 сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой **Владимировой Светланой Георгиевной (ИНН 220913769034)**, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», являющимся владельцем Платформы (далее – Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, обрабатываемым Оператором при использовании программной платформы для ветеринарных врачей «Ветгrrрамм», функционирующей по модели SaaS (далее – Платформа), а также при взаимодействии с пользователями Платформы и посетителями Сайта.

1.4. Платформа предназначена исключительно для индивидуального использования физическими лицами, являющимися ветеринарными врачами.

Ветеринарные клиники, юридические лица, индивидуальные предприниматели, организации и иные лица не являются Пользователями Платформы в рамках действующей модели ее использования.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте Оператора.

1.6. Использование Платформы осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, Публичной офертой на предоставление доступа к программной

платформе для ветеринарных врачей (далее – Оферта) и иными документами, размещенными Оператором на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Оператор** – **Владимирова Светлана Георгиевна**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», являющееся владельцем Платформы.

2.2. **Платформа** – программная информационная система, доступ к функциональным возможностям которой предоставляется Оператором посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по модели SaaS.

Платформа предназначена для использования ветеринарными врачами в связи с осуществлением ими профессиональной деятельности.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся ветеринарным врачом, прошедшее регистрацию на Платформе и использующее Платформу исключительно в связи с осуществлением профессиональной деятельности ветеринарного врача.

2.4. **Владелец животного** – физическое лицо, сведения о котором Пользователь самостоятельно вносит в Платформу в связи с обслуживанием принадлежащего такому лицу животного.

2.5. **Пациент** – животное, сведения о котором Пользователь самостоятельно вносит в Платформу.

2.6. **Сайт-визитка** – информационный сайт, создаваемый для Пользователя в рамках Тарифа «Премиум» и предназначенный для представления информации о Пользователе как о ветеринарном специалисте, его профессиональной деятельности, услугах и контактных данных.

2.7. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.8. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Поручение на обработку персональных данных** – документ, определяющий условия обработки Оператором персональных данных владельцев животных по поручению Пользователя в предусмотренных Платформой случаях.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

3.1. Пользователи Платформы: физические лица – ветеринарные врачи.

3.2. Владельцы животных – физические лица, данные которых Пользователь самостоятельно вносит в Платформу.

3.3. Иные физические лица. В отдельных случаях Пользователь может самостоятельно внести в Платформу сведения о другом физическом лице, если это необходимо для использования функциональности Платформы и допускается законодательством Российской Федерации.

3.4. Посетители Сайта и Сайта-визитки. Персональные данные посетителей обрабатываются только в случае, если соответствующая информация фактически предоставляется посетителем либо если соответствующая обработка объективно возникает при использовании технических средств Сайта.

3.5. Владельцы животных не являются Пользователями Платформы. Они не проходят регистрацию, не создают Личный кабинет и не получают самостоятельного доступа к Платформе. Возможность получения отдельной страницы по ссылке не является регистрацией владельца животного на Платформе.

4. РАЗГРАНИЧЕНИЕ РОЛЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для правильного определения обязанностей сторон Оператор разграничивает обработку персональных данных следующим образом.

4.1. Обработка собственных данных Пользователя.

При обработке персональных данных Пользователя, необходимых для:

регистрации;

создания и ведения учетной записи;

предоставления доступа к Платформе;

заключения и исполнения договора;

оплаты;
технической поддержки;
использования Сайта-визитки;
обеспечения безопасности;
исполнения требований законодательства,

Оператор выступает самостоятельным оператором персональных данных.

4.2. Данные владельцев животных.

Пользователь самостоятельно определяет, какие сведения о владельцах животных и пациентах вносить в Платформу, что предусмотрено положениями Оферты.

В отношении таких данных Пользователь самостоятельно определяет цели и правовые основания их обработки в пределах своей профессиональной деятельности.

4.3. Если для предоставления функциональности Платформы Оператор осуществляет обработку персональных данных владельцев животных по поручению Пользователя, Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Пользователя.

4.4. Условия такой обработки определяются Офертой и Поручением на обработку персональных данных, являющимся связанным с Офертой документом.

4.5. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие правового основания для получения и первоначальной обработки персональных данных третьих лиц, которые он вносит в Платформу, в той части, в которой такая ответственность возложена на него законодательством.

4.6. Оператор не использует персональные данные владельцев животных, обрабатываемые по поручению Пользователя, для собственных маркетинговых, рекламных или иных самостоятельных целей, не связанных с исполнением поручения, если иное не основано на отдельном законном основании.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

5.1. Регистрация Пользователя на Платформе и создание Личного кабинета.

- 5.2. Идентификация и аутентификация Пользователя.
- 5.3. Предоставление удаленного доступа к функциональности Платформы.
- 5.4. Заключение, исполнение и прекращение договора с Пользователем.
- 5.5. Предоставление выбранного Пользователем Тарифа.
- 5.6. Обеспечение оплаты Тарифа и учета платежей.
- 5.7. Предоставление технической поддержки.

5.8. Направление Пользователю сервисных сообщений, связанных с использованием Платформы, в том числе уведомлений об окончании оплаченного периода.

Адрес электронной почты используется для направления сервисных сообщений, необходимых для работы Платформы, в том числе ссылки для восстановления доступа и уведомлений об использовании Тарифа.

В частности, Оферта предусматривает возможность отображения информационного баннера в Личном кабинете.

- 5.9. Обеспечение информационной безопасности Платформы.
- 5.10. Предотвращение неправомерного использования Платформы.
- 5.11. Защита прав и законных интересов Оператора.
- 5.12. Исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.13. Создание и размещение сайта-визитки в рамках Тарифа «Премиум».

6. КАТЕГОРИИ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В зависимости от конкретной цели Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия;
- имя;
- отчество – если предоставлено;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, необходимые для регистрации;

сведения об учетной записи;

сведения о выбранном Тарифе;

сведения о совершенных платежах в объеме, поступающем Оператору от платежного сервиса;

сведения, необходимые для технической поддержки;

сведения о профессиональной деятельности, предоставленные Пользователем;

технические данные, собираемые автоматически при использовании Платформы: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, источник перехода;

иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем в рамках функциональности Платформы.

6.1. Состав обрабатываемых данных должен соответствовать заявленным целям обработки и не быть избыточным по отношению к ним.

6.2. Оператор не требует от Пользователя предоставления персональных данных, не необходимых для использования соответствующей функциональности Платформы.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЖИВОТНЫХ

7.1. Пользователь самостоятельно вносит сведения о владельцах животных в Платформу.

7.2. К таким сведениям в зависимости от используемой функциональности могут относиться:

фамилия;

имя;

отчество;

номер телефона;

адрес электронной почты;

адрес;

иные контактные сведения;

сведения, необходимые для идентификации владельца животного;

сведения, содержащиеся в назначениях и иных созданных Пользователем записях.

7.3. Конкретный состав данных определяется Пользователем в зависимости от профессиональной необходимости и функциональности Платформы.

7.4. Пользователь не должен вносить в Платформу персональные данные, обработка которых не требуется для соответствующей профессиональной деятельности или функциональности Платформы.

7.5. Пользователь самостоятельно определяет цели обработки данных владельцев животных в рамках своей деятельности и обеспечивает наличие соответствующего правового основания.

7.6. Оператор осуществляет технические операции с такими данными в объеме, необходимом для предоставления Пользователю функциональности Платформы.

8. НАЗНАЧЕНИЯ И СТРАНИЦЫ ПО ССЫЛКЕ

8.1. Пользователь самостоятельно создает в Платформе назначения и иные предусмотренные функциональностью записи.

8.2. Оператор обеспечивает техническое хранение и отображение соответствующей информации в рамках функциональности Платформы.

8.3. Если Платформа предусматривает создание отдельной страницы назначения, такая страница может быть доступна по отдельной ссылке.

8.4. Владелец животного, получивший такую ссылку, не становится Пользователем Платформы и не получает Личный кабинет.

8.5. Ссылку на страницу назначения Пользователь самостоятельно передает владельцу животного.

Оператор не выступает участником такой передачи, если иное прямо не предусмотрено отдельной функциональностью Платформы.

8.6. Пользователь самостоятельно определяет, какую информацию включить в назначение и кому предоставить ссылку на соответствующую страницу, с учетом требований законодательства о персональных данных.

8.7. Техническое предоставление доступа к странице по уникальной ссылке не означает, что Оператор самостоятельно распространяет персональные данные Пользователя и владельца животного неопределенному кругу лиц.

9. САЙТ-ВИЗИТКА

9.1. Сайт-визитка создается в рамках Тарифа «Премиум».

9.2. Сайт-визитка предназначен для представления Пользователя как ветеринарного специалиста, его профессиональной деятельности, услуг и контактных данных.

9.3. Сайт-визитка может содержать, в частности:

имя и фамилию Пользователя;

фотографию;

сведения о профессиональной деятельности;

перечень услуг;

контактные данные;

ссылки на средства связи;

иную информацию, предоставленную Пользователем.

9.4. Пользователь самостоятельно предоставляет информацию для размещения на сайте-визитке и гарантирует наличие законных оснований для ее размещения.

9.5. Если информация содержит персональные данные Пользователя, публикация таких данных для доступа неопределенного круга лиц осуществляется с учетом требований законодательства о распространении персональных данных.

9.6. Согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, являются самостоятельными документами и не заменяют друг друга.

9.7. Перечень персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, определяется им самостоятельно в отдельном согласии.

9.8. Оператор не вправе самостоятельно расширять перечень персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

9.9. Сайт-визитка создается на домене, принадлежащем Пользователю либо используемом им на законном основании.

9.10. Оператор не приобретает права на доменное имя Пользователя.

9.11. Сайт-визитка размещается на технической инфраструктуре Оператора либо привлекаемых им поставщиков инфраструктурных услуг.

9.12. Если технической реализацией сайта-визитки не предусмотрены формы обратной связи, регистрация, аналитические инструменты или иные механизмы

сбора данных посетителей, сайт-визитка используется исключительно как информационная страница.

9.13. Право на размещение сайта-визитки предоставляется в период действия Тарифа «Премиум», включая оплаченный и Дополнительный периоды.

9.14. После фактического отключения сайта-визитки его содержимое сохраняется 30 (тридцать) календарных дней в соответствии с Офертой.

9.15. По истечении указанного срока содержимое сайта-визитки удаляется, если отсутствует иное законное основание для его хранения.

9.16. Удаление содержимого сайта-визитки не означает удаления данных основной Платформы.

10. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

В зависимости от конкретной ситуации таким основанием может являться:

необходимость обработки для заключения и исполнения договора;

согласие субъекта персональных данных;

обязанность Оператора, установленная законодательством;

иное предусмотренное законодательством основание.

10.1. Если для конкретной обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие получается в установленной форме.

10.2. Согласие на обработку персональных данных не объединяется с согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, когда законодательство Российской Федерации предусматривает отдельное оформление такого согласия.

10.3. При регистрации Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Оферта прямо предусматривает такую обязанность Пользователя.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ И БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Платформа не предназначена специально для обработки специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

11.2. Пользователь обязан учитывать ограничения законодательства при внесении сведений о физических лицах в Платформу.

11.3. В частности, Пользователь не должен без соответствующего правового основания вносить в Платформу специальные категории персональных данных физических лиц, если их обработка не требуется для предусмотренных Платформой целей.

11.4. Фотография Пользователя, размещаемая на сайте-визитке, сама по себе не рассматривается Оператором как биометрические персональные данные, если она не используется Оператором для установления личности Пользователя посредством специальных технических средств.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОЛУЧЕННЫХ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СУБЪЕКТА

12.1. Персональные данные Пользователя предоставляются непосредственно самим Пользователем при регистрации, использовании Платформы, оплате, обращении в поддержку и использовании иных функций.

12.2. Персональные данные владельцев животных могут поступать Оператору непосредственно от Пользователя, поскольку именно Пользователь самостоятельно вносит их в Платформу.

12.3. В соответствующей части Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие правового основания обработки и выполнение возложенных на него законом обязанностей в отношении первоначального получения таких данных.

12.4. Оператор обрабатывает полученные от Пользователя данные владельцев животных в пределах поручения и функциональности Платформы.

13. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

Оператор может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

В рамках Платформы могут осуществляться:

сбор;

запись;

систематизация;

накопление;

хранение;

уточнение;

извлечение;

использование;

предоставление доступа;

блокирование;

удаление;

уничтожение;

иные действия, необходимые для достижения соответствующих целей.

14. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

14.2. Окончание бесплатного периода не означает автоматического удаления Личного кабинета и ранее внесенных данных.

14.3. Окончание оплаченного периода и Дополнительного периода также не означает автоматического удаления данных основной Платформы.

14.4. После окончания указанных периодов Пользователь сохраняет возможность просмотра ранее сохраненных данных в объеме, предусмотренном Офертой.

14.5. К данным основной Платформы относятся, в частности:

сведения о владельцах животных;

сведения о пациентах;

назначения;

расчеты;

история работы Пользователя;

иные данные основной функциональности Платформы.

14.6. Содержимое сайта-визитки имеет специальный срок хранения: 30 (тридцать) календарных дней с даты фактического отключения сайта-визитки.

14.7. По истечении указанного срока содержимое отключенного сайта-визитки удаляется.

14.8. Указанный 30-дневный срок относится исключительно к содержимому сайта-визитки и не является сроком хранения данных основной Платформы.

14.9. Удаление Пользователем учетной записи осуществляется посредством предусмотренной функциональности Платформы и влечет прекращение возможности использования и восстановления соответствующей учетной записи.

14.10. При удалении учетной записи персональные данные Пользователя, содержащиеся в его профиле, обезличиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. После обезличивания такие данные не позволяют идентифицировать Пользователя посредством соответствующей учетной записи.

14.11. Удаление учетной записи не влечет автоматического уничтожения всех сведений, связанных с использованием Платформы. Отдельные сведения могут сохраняться в объеме и в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, исполнения или подтверждения исполнения договорных отношений, осуществления расчетов, рассмотрения обращений и претензий, защиты прав и законных интересов, а также для иных предусмотренных законодательством Российской Федерации целей.

14.12. При удалении учетной записи персональные данные владельцев животных, внесенные Пользователем в Платформу, обезличиваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и техническими процедурами Платформы. Обезличенные данные могут сохраняться в объеме, необходимом для сохранения целостности исторических данных Платформы и ранее сформированных назначений, и не используются для идентификации соответствующих лиц.

14.13. После удаления учетной записи доступ Пользователя к ранее созданным в Платформе назначениям прекращается. При этом сами назначения и связанные с ними сведения могут сохраняться и оставаться доступными владельцам животных по ранее сформированным ссылкам в объеме, необходимом для обеспечения возможности ознакомления с соответствующим назначением.

14.14. Если в ранее созданных назначениях используются сведения о Пользователе, получаемые непосредственно из его профиля, после обезличивания профиля такие сведения могут отображаться в обезличенном виде.

15. УНИЧТОЖЕНИЕ И БЛОКИРОВАНИЕ

15.1. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки, истечении установленного срока хранения либо при отсутствии иных законных оснований для их дальнейшей обработки.

15.2. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления персональных данных, если иное не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. При наличии оснований для блокирования персональных данных Оператор принимает необходимые меры по ограничению их обработки.

15.4. Если сохранение данных необходимо для исполнения обязанностей, установленных законом, либо для защиты прав и законных интересов Оператора, соответствующие данные могут сохраняться в предусмотренных законодательством Российской Федерации пределах.

16. ПЕРЕДАЧА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам без соответствующего правового основания.

16.2. Передача может осуществляться:

с согласия субъекта;

в рамках исполнения договора;

во исполнение требований законодательства Российской Федерации;

в рамках обработки по поручению Пользователя;

в иных предусмотренных законом случаях.

16.3. Для обеспечения работы Платформы Оператор вправе привлекать третьих лиц, предоставляющих технические и инфраструктурные услуги, в пределах, необходимых для функционирования Платформы.

В целях обеспечения функционирования Платформы и проведения веб-аналитики Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки соответствующих данных по поручению Оператора. В частности, при использовании сервиса «Яндекс.Метрика» ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку данных посетителей Платформы, включая IP-адрес, данные файлов cookie, сведения об устройстве и браузере, в объеме и целях, необходимых для предоставления соответствующего сервиса, на условиях применимого законодательства Российской Федерации и договорных документов, регулирующих использование Яндекс.Метрики.

16.4. Для размещения Платформы, хранения баз данных и направления сервисных электронных сообщений Оператор использует инфраструктуру ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская,

д. 7, оф. 605., ОГРН: 1227800052215, ИНН 7810945525, КПП 168301001). Обработка осуществляется на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для хостинга, хранения данных и отправки электронной почты.

16.5. К лицам, указанным в пунктах 16.3 и 16.4, могут относиться, в зависимости от фактически используемой инфраструктуры:

- поставщики хостинга;
- поставщики серверной инфраструктуры;
- поставщики резервного копирования;
- платежные сервисы;
- поставщики сервисов электронной почты;
- иные технические подрядчики.

16.6. Привлечение таких лиц осуществляется с учетом требований законодательства о персональных данных и к конфиденциальности персональных данных.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

17.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность в соответствии с законодательством Российской Федерации и возложенными на них обязанностями.

18. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;

распространения;
иных неправомерных действий.

18.2. В зависимости от фактической архитектуры Платформы и характера обрабатываемых данных могут применяться:

разграничение прав доступа;
идентификация и аутентификация пользователей;
защита учетных данных;
ограничение доступа работников;
резервное копирование;
контроль доступа к информационным системам;
регистрация событий безопасности;
выявление и предотвращение несанкционированного доступа;
меры по обеспечению восстановления работоспособности;

иные меры, предусмотренные законодательством и внутренними документами Оператора.

18.3. Конкретный состав технических мер определяется с учетом фактических условий обработки, актуальных угроз безопасности и требований законодательства.

19. ДОСТУП РАБОТНИКОВ И ИНЫХ ЛИЦ

19.1. Если к обработке персональных данных привлекаются иные лица, их доступ ограничивается объемом, необходимым для выполнения соответствующих задач.

19.2. Доступ к данным владельцев животных не должен предоставляться лицам, которым он не требуется для исполнения соответствующих обязанностей.

19.3. Оператор принимает меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных лицами, получающими доступ к ним.

20. СУБЪЕКТЫ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

20.1. В отношении персональных данных владельцев животных Пользователь является лицом, самостоятельно определяющим цели и правовые основания их обработки в рамках своей профессиональной деятельности, в той части, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20.2. Оператор обрабатывает такие данные по поручению Пользователя в объеме, необходимом для функционирования Платформы.

20.3. Условия поручения устанавливаются отдельным Поручением на обработку персональных данных.

20.4. Поручение определяет, в частности:

категории субъектов;

категории персональных данных;

цели обработки;

перечень операций;

требования конфиденциальности;

требования к обеспечению безопасности;

порядок взаимодействия при инцидентах;

условия привлечения иных лиц к обработке;

срок обработки.

20.5. Обработка персональных данных владельцев животных осуществляется Оператором в течение срока действия соответствующего Поручения, а также в иных случаях, когда дальнейшая обработка допускается или требуется законодательством Российской Федерации.

20.6. При удалении Пользователем учетной записи Оператор прекращает дальнейшую обработку персональных данных владельцев животных, позволяющую идентифицировать соответствующих лиц, и осуществляет обезличивание таких персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и техническими процедурами Платформы. Обезличенные данные могут храниться в информационной системе Платформы в объеме, необходимом для сохранения целостности исторических данных и ранее сформированных назначений, и не используются для идентификации соответствующих лиц.

20.7. Ранее созданные Пользователем назначения могут сохраняться после удаления учетной записи Пользователя и оставаться доступными владельцам животных по ранее сформированным ссылкам. Назначения содержат сведения о животном и назначенном ветеринаром рационе и не содержат персональных данных владельцев животных.

21. ОБРАБОТКА ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

21.1. При посещении и использовании Платформы на устройстве Пользователя могут сохраняться и считываться файлы cookie, а также могут применяться иные аналогичные технологии, включая средства веб-аналитики.

Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя и позволяют, в частности, обеспечивать корректную работу Платформы, сохранять настройки Пользователя, обеспечивать безопасность и получать статистическую информацию об использовании Платформы.

При этом могут обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, источник перехода.

21.2. Платформа может использовать следующие категории файлов cookie:

необходимые (технические) файлы cookie – используются для обеспечения функционирования Платформы, авторизации, поддержания пользовательской сессии, обеспечения безопасности и работы отдельных функций;

аналитические файлы cookie – используются для получения статистической информации о посещаемости и использовании Платформы, анализа поведения посетителей, оценки эффективности отдельных элементов Платформы и улучшения ее работы.

Конкретный состав и сроки хранения файлов cookie могут зависеть от используемых технических решений и настроек соответствующих сервисов.

21.3. На основной странице Платформы используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

С помощью Яндекс.Метрики могут обрабатываться сведения о посещении и использовании основной страницы Платформы, в том числе сведения об источнике перехода, действиях посетителя на странице, IP-адрес, технических характеристиках устройства и браузера, идентификаторах браузера, а также сведения, содержащиеся в файлах cookie и иных аналогичных технологиях.

Яндекс.Метрика используется исключительно для целей веб-аналитики, в том числе для анализа посещаемости Платформы, оценки использования ее функциональных элементов, выявления технических ошибок и улучшения качества и удобства работы Платформы.

При использовании Яндекс.Метрики не должны передаваться сведения, позволяющие непосредственно идентифицировать Пользователя, если такая передача прямо не предусмотрена соответствующей функциональностью сервиса и не имеет надлежащего правового основания. В частности, в настройки

Яндекс.Метрики не должны передаваться фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документах и иные идентификационные данные Пользователей.

ООО «ЯНДЕКС» указывает, что при использовании Яндекс.Метрики данные о посетителях сайта, включая информацию об активности на сайте, файлы cookie и данные об устройстве, передаются ООО «ЯНДЕКС», при этом ООО «ЯНДЕКС» выступает лицом, действующим по поручению оператора персональных данных.

21.4. Пользователь может самостоятельно ограничить или запретить использование файлов cookie посредством настроек используемого браузера, а также удалить ранее сохранённые файлы cookie.

Отключение необходимых (технических) файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Платформы или нарушению ее корректной работы.

Отказ от использования аналитических файлов cookie не препятствует использованию основных функций Платформы, если иное прямо не обусловлено техническими особенностями ее работы.

21.5 До начала использования аналитических файлов cookie и соответствующих средств веб-аналитики Платформа может предоставить Пользователю возможность выразить согласие на их использование посредством информационного уведомления (баннера) или иного технического решения.

Выбор Пользователя, связанный с использованием аналитических файлов cookie, учитывается при последующем использовании соответствующих технологий.

Технические файлы cookie, необходимые исключительно для функционирования Платформы, могут использоваться без отдельного согласия Пользователя в той мере, в какой это необходимо для предоставления запрошенной Пользователем функциональности и обеспечения работы Платформы.

22. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

22.1. Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

22.2. При возникновении необходимости осуществления трансграничной передачи Оператор принимает предусмотренные законодательством меры до начала соответствующей передачи.

22.3. Использование иностранных сервисов и инфраструктуры само по себе не должно рассматриваться как основание для утверждения в настоящей Политике

о наличии либо отсутствии трансграничной передачи без учета фактической технической архитектуры.

23. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

23.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

23.2. Конкретная организация хранения и обработки персональных данных определяется фактически используемой Оператором информационной инфраструктурой, указанной в пункте 16.4 настоящей Политики, и требованиями законодательства Российской Федерации.

23.3. Оператор принимает меры для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении баз данных, используемых для хранения персональных данных.

24. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях:

получать сведения об обработке своих персональных данных;

требовать уточнения персональных данных;

требовать блокирования персональных данных;

требовать уничтожения персональных данных;

отзывать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

25. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

25.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки его персональных данных.

25.2. Запрос может быть направлен:

Е-mail: **vetgrramm@yandex.ru**

Почтовый адрес: **658218, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 82, кв. 31**

25.3. При необходимости идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, позволяющие установить личность лица, направившего обращение.

26. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

26.1. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, субъект вправе отозвать такое согласие в порядке, предусмотренном законодательством.

26.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

26.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных либо обеспечивает наличие иного законного основания для ее продолжения.

26.4. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования отдельных функций Платформы, если обработка соответствующих данных необходима для их предоставления.

27. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

27.1. Размещение персональных данных Пользователя на сайте-визитке, доступном неопределенному кругу лиц, относится к обработке персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, в предусмотренных законом случаях.

27.2. Для такого распространения применяется отдельное согласие Пользователя.

27.3. В отдельном согласии Пользователь самостоятельно определяет перечень персональных данных, разрешенных для распространения.

27.4. Оператор не вправе публиковать на сайте-визитке персональные данные, не включенные Пользователем в разрешенный перечень, если отсутствует иное законное основание для их публикации.

27.5. Пользователь вправе потребовать прекращения распространения своих персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

28. ИНЦИДЕНТЫ И НАРУШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

28.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным Оператор принимает необходимые меры по:

- локализации инцидента;
- предотвращению дальнейшего нарушения;
- установлению обстоятельств инцидента;
- устранению последствий;
- предотвращению повторения аналогичного инцидента.

28.2. Если обработка осуществляется по поручению Пользователя, Оператор информирует Пользователя о соответствующем инциденте в порядке и сроки, установленные Поручением и законодательством Российской Федерации.

28.3. При необходимости Оператор предоставляет Пользователю имеющуюся у него информацию, необходимую для исполнения Пользователем обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

28.4. Оператор самостоятельно исполняет обязанности по уведомлению уполномоченных государственных органов в случаях, когда такие обязанности возложены непосредственно на Оператора законом.

29. ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

29.1. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору:

Электронная почта: vetgramm@yandex.ru

Телефон: +7 962 802-99-00

Почтовый адрес: 658218, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 82, кв. 31

29.2. В обращении рекомендуется указать:

фамилию, имя, отчество;

контактные данные;

содержание обращения;

сведения, позволяющие идентифицировать соответствующие персональные данные.

29.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

30. ОБНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

30.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику:

при изменении законодательства Российской Федерации;

при изменении порядка обработки персональных данных;

при изменении функциональности Платформы;

при изменении используемой информационной инфраструктуры;

в иных случаях, когда изменение Политики необходимо для отражения фактического порядка обработки персональных данных.

30.2. Новая редакция Политики размещается на Сайте.

30.3. В верхней части Политики указываются номер редакции и дата ее утверждения.

30.4. Если изменения затрагивают существенные условия обработки персональных данных, Оператор принимает предусмотренные законодательством меры по информированию субъектов и получению необходимых согласий.

31. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31.1. Настоящая Политика является основным внутренним документом Оператора, определяющим общие принципы и порядок обработки персональных данных.

31.2. Положения Оферты конкретизируют условия использования Платформы Пользователем.

31.3. Поручение на обработку персональных данных конкретизирует условия обработки Оператором данных владельцев животных по поручению Пользователя.

31.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляются отдельно в случаях, когда их получение требуется законодательством Российской Федерации.

31.5. При противоречии положений настоящей Политики императивным требованиям законодательства применяются соответствующие нормы законодательства Российской Федерации.

31.6. Настоящая Политика действует с даты, указанной в ее начале, до утверждения новой редакции.

32. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Владимирова Светлана Георгиевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 220913769034

Адрес электронной почты: vetgrramm@yandex.ru

Телефон: +7 962 802-99-00

Сайт Платформы: <https://vetgrramm.ru/>

Адрес для направления юридически значимых сообщений: 658218, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 82, кв. 31