

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к программной платформе «Ветгграмм»

Редакция от 8 сентября 2026 года

Настоящая публичная oferta является официальным предложением **Владимировой Светланы Георгиевны (ИНН 220913769034)**, физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемого в дальнейшем **«Оператор»**, заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программной платформе **«Ветгграмм»** (далее – Платформа) на условиях настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной offerтой Оператора в соответствии со статьями 435-438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящая Оферта определяет условия предоставления Оператором Пользователю удаленного доступа посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) к программной платформе для ветеринарных врачей, функционирующей по модели SaaS (Software as a Service).

1.3. Настоящая Оферта является договором присоединения в части, в которой ее условия определяют порядок использования Платформы.

1.4. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, направленных на заключение договора, в том числе:

регистрация на Платформе и начало использования Бесплатного тарифа;

оплата выбранного платного Тарифа;

иное действие, прямо обозначенное Оператором на Платформе как подтверждение согласия с настоящей Офертой.

Согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом может являться совершение лицом действий по выполнению условий договора, в том числе уплата соответствующей суммы.

1.5. С момента совершения акцепта настоящий договор считается заключенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. До совершения акцепта Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Офертой, Тарифами, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Платформа** – программная информационная система, доступ к функциональным возможностям которой предоставляется Оператором посредством сети Интернет по модели SaaS.

Платформа предназначена для использования ветеринарными врачами в связи с осуществлением ими профессиональной деятельности.

2.2. **Сайт** – интернет-сайт Оператора, посредством которого размещается информация о Платформе, Тарифах и условиях ее использования, а также предоставляется доступ к Платформе.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся ветеринарным врачом, прошедшее регистрацию на Платформе и использующее Платформу исключительно в связи с осуществлением профессиональной деятельности ветеринарного врача.

На текущем этапе Платформа предназначена исключительно для индивидуального использования ветеринарным врачом.

Регистрация ветеринарных клиник, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также создание учетных записей для нескольких работников в рамках одного аккаунта на текущем этапе не предусмотрены.

2.4. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации.

2.5. **Тариф** – установленный Оператором набор функциональных возможностей Платформы и условий их использования в течение соответствующего периода.

2.6. **Расчет** – результат использования Пользователем функциональности Платформы для выполнения предусмотренного Платформой ветеринарного расчета и для формирования соответствующего назначения.

2.7. **Назначение** – создаваемая Пользователем в Платформе запись, относящаяся к назначению, рекомендации либо иному результату работы Пользователя с пациентом.

2.8. **Пациент** – животное, сведения о котором Пользователь самостоятельно вносит в Платформу.

2.9. **Владелец животного** – физическое лицо, сведения о котором Пользователь самостоятельно вносит в Платформу в связи с обслуживанием принадлежащего такому лицу животного.

2.10. **Сайт-визитка** – информационный сайт, создаваемый для Пользователя в рамках Тарифа «Премиум» и предназначенный для представления информации о Пользователе как о ветеринарном специалисте, его профессиональной деятельности, услугах и контактных данных.

2.11. **Оплаченный период** – период действия оплаченного Тарифа продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый с момента подтверждения соответствующей оплаты.

2.12. **Дополнительный период** – период продолжительностью 3 (три) календарных дня, предоставляемый после окончания оплаченного периода.

2.13. **Период хранения сайта** – период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого после фактического отключения сайта-визитки сохраняется его содержимое.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Пользователю за плату либо без взимания платы в зависимости от выбранного Тарифа удаленный доступ к функциональным возможностям Платформы посредством сети Интернет.

3.2. Платформа предназначена исключительно для использования ветеринарными врачами в связи с осуществлением ими профессиональной деятельности.

3.3. В зависимости от выбранного Тарифа Платформа может предоставлять Пользователю возможность:

вести сведения о владельцах животных;

вести сведения о пациентах;

создавать назначения;

выполнять расчеты;

использовать базу кормов;

использовать шаблоны;

сохранять и просматривать историю расчетов;

использовать сайт-визитку;

использовать иные функции, предусмотренные соответствующим Тарифом.

3.4. Платформа не является сервисом для владельцев животных.

3.5. Владельцы животных не регистрируются на Платформе в качестве Пользователей и не получают самостоятельного Личного кабинета.

3.6. Если функциональность Платформы предусматривает возможность направления владельцу животного отдельной страницы по ссылке, такой доступ не является регистрацией владельца животного на Платформе.

3.7. Оператор не оказывает посредством Платформы ветеринарные услуги и не принимает на себя функции ветеринарного врача.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ

4.1. Для использования Платформы Пользователь проходит регистрацию.

4.2. На текущем этапе регистрация доступна только физическим лицам, являющимся ветеринарными врачами.

4.3. При регистрации Пользователь предоставляет сведения, необходимые для создания учетной записи.

4.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно обновлять их при необходимости.

4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной им информации.

4.6. Учетная запись предназначена для личного использования зарегистрировавшимся ветеринарным врачом.

4.7. Передача учетных данных третьим лицам не допускается.

4.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих данных для доступа к Личному кабинету.

4.9. Восстановление доступа к Личному кабинету осуществляется путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, ссылки для смены пароля. Ссылка носит разовый характер и ограничена по времени действия.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

5.1. Акцептом настоящей Оферты признается полное и безоговорочное принятие ее условий.

5.2. Акцепт может осуществляться посредством:

регистрации на Платформе;

проставления соответствующей отметки о согласии с Офертой;

начала использования Платформы;

оплаты платного Тарифа.

5.3. Оплата платного Тарифа является также подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящей Оферты.

5.4. Пользователь подтверждает, что:

является дееспособным физическим лицом;

является ветеринарным врачом;

использует Платформу исключительно в профессиональных целях;

предоставляет достоверные сведения;

ознакомился с настоящей Офертой;

ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных.

6. ТАРИФЫ

На дату публикации настоящей редакции предусмотрены следующие Тарифы.

6.1. Тариф «**Бесплатный**»

Стоимость – 0 (ноль) рублей.

Срок – 3 (три) календарных дня с момента регистрации.

Тариф предназначен для ознакомления с функциональностью Платформы.

6.2. Тариф «**Базовый**»

Стоимость – **1 299 (одна тысяча двести девяносто девять) рублей за 30 (тридцать) календарных дней.**

Тариф предусматривает функциональные возможности, указанные в описании Тарифа на Сайте, включая:

базу кормов;
шаблоны;
историю расчетов;
предусмотренные Тарифом расчеты;
иные функции Платформы, указанные в описании Тарифа.

6.3. Тариф «Премииум»

Стоимость – **2 999 (две тысячи девятьсот девяносто девять) рублей за 30 (тридцать) календарных дней.**

На дату публикации настоящей редакции Тариф «Премииум» находится в стадии разработки и еще не введен в эксплуатацию.

После запуска Тариф предусматривает:

расширенные возможности расчетов;
расчеты без установленного лимита в пределах функциональности Платформы;
создание сайта-визитки;
размещение сайта-визитки на домене Пользователя.

6.3.1. Сайт-визитка предоставляется Пользователю бесплатно в рамках Тарифа «Премииум» и не является отдельной платной услугой.

6.3.2. До запуска Тарифа «Премииум» Пользователь может направить предварительную заявку на получение информации о запуске Тарифа.

6.3.3. Предварительная заявка не является оплатой Тарифа и не означает автоматического подключения Тарифа.

6.3.4. Для направления предварительной заявки Пользователь может связаться с администратором Платформы посредством доступного мессенджера по номеру:

+7 962 802-99-00.

7. БЕСПЛАТНЫЙ ПЕРИОД

7.1. С момента регистрации Пользователю предоставляется бесплатный период продолжительностью 3 календарных дня.

7.2. Бесплатный период начинается с момента успешной регистрации Пользователя.

7.3. По окончании бесплатного периода Пользователь вправе приобрести платный Тариф.

7.4. Окончание бесплатного периода не означает автоматического удаления Личного кабинета и ранее внесенных данных.

7.5. Если после окончания бесплатного периода Пользователь не приобрел платный Тариф, возможность создания новых расчетов может быть ограничена.

7.6. При этом ранее сохраненные данные Пользователя не удаляются исключительно в связи с окончанием бесплатного периода.

8. ОПЛАТА

8.1. Оплата платного Тарифа осуществляется посредством доступных на Сайте способов онлайн-оплаты.

8.2. Стоимость Тарифа указывается в российских рублях.

8.3. Оплаченный период каждого платного Тарифа составляет 30 календарных дней с момента подтверждения оплаты.

8.4. Моментом оплаты считается момент подтверждения успешного проведения платежа соответствующим платежным сервисом.

8.5. Для приема платежей Оператор вправе использовать сторонние платежные сервисы.

8.6. Пользователь несет ответственность за правильность предоставленных при оплате сведений.

8.7. Если платеж был произведен, но его подтверждение задерживается по техническим причинам, не зависящим от Пользователя, Оператор учитывает подтвержденную оплату при определении права Пользователя на использование соответствующего Тарифа.

9. ОКОНЧАНИЕ ОПЛАЧЕННОГО ПЕРИОДА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

9.1. После окончания оплаченного периода Пользователю предоставляется Дополнительный период продолжительностью 3 (три) календарных дня.

9.2. Дополнительный период предоставляется без дополнительной оплаты.

9.3. Дополнительный период предназначен, в частности, для учета возможных задержек оплаты или ее подтверждения.

9.4. В течение Дополнительного периода Пользователь сохраняет доступ к Платформе в предусмотренном настоящей Офертой объеме.

9.5. По окончании оплаченного периода и Дополнительного периода Пользователь не теряет доступ к Личному кабинету полностью.

9.6. По окончании оплаченного периода и Дополнительного периода Пользователь продолжает иметь возможность:

войти в Личный кабинет;

просматривать сведения о владельцах животных;

просматривать сведения о пациентах;

просматривать ранее созданные Назначения;

просматривать историю ранее выполненных Расчетов;

просматривать иные ранее сохраненные данные, доступные в режиме просмотра;

использовать иные функции, которые не требуют действующего платного Тарифа.

9.7. После окончания оплаченного периода и Дополнительного периода Пользователь не может создавать новые Расчеты (Назначения) до момента оплаты нового платного периода.

9.8. После подтверждения новой оплаты возможность создания новых Расчетов восстанавливается в соответствии с условиями оплаченного Тарифа.

9.9. Окончание оплаченного периода не означает удаления истории ранее созданных Расчетов, Назначений, владельцев животных или пациентов.

9.10. В Личном кабинете Пользователю может отображаться информационный баннер, уведомляющий о приближении окончания оплаченного периода, его окончании и необходимости продления Тарифа.

10. НОВАЯ ОПЛАТА И ПРОДЛЕНИЕ ТАРИФА

10.1. Для продолжения создания новых Расчетов Пользователь осуществляет новую оплату соответствующего платного Тарифа.

10.2. Каждая новая оплата платного Тарифа предоставляет Пользователю новый полноценный оплаченный период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. Новый оплаченный период исчисляется с момента подтверждения соответствующей новой оплаты.

10.4. Неиспользованный Пользователем остаток предыдущего оплаченного периода не переносится в новый оплаченный период, если иное прямо не предусмотрено Оператором.

10.5. Дополнительный период не включается в новый оплаченный период и не переносится на последующие периоды.

11. САЙТ-ВИЗИТКА

11.1. В рамках Тарифа «Премиум» Оператор предоставляет Пользователю возможность создания и размещения сайта-визитки.

11.2. Сайт-визитка является информационным ресурсом, предназначенным для представления Пользователя как ветеринарного специалиста.

11.3. Сайт-визитка может содержать:

имя и фамилию Пользователя;

фотографию;

сведения о профессиональной деятельности;

перечень услуг;

контактные данные;

ссылки на средства связи;

иную информацию, предоставленную Пользователем.

11.4. Сайт-визитка не является отдельным сервисом для владельцев животных и не предназначен для их регистрации на Платформе.

11.5. Если технической реализацией сайта-визитки не предусмотрены формы обратной связи, регистрация, аналитические инструменты или иные механизмы

сбора данных посетителей, сайт-визитка используется исключительно как информационная визитка.

11.6. Сайт-визитка создается на домене, принадлежащем Пользователю либо используемом им на законном основании.

11.7. Оператор не приобретает права на доменное имя Пользователя.

11.8. Для технического функционирования сайта-визитки домен Пользователя может быть технически связан с инфраструктурой Оператора.

11.9. Сайт-визитка размещается на технической инфраструктуре Оператора либо привлекаемых им поставщиков инфраструктурных услуг.

11.10. Пользователь самостоятельно предоставляет информацию для размещения на сайте-визитке.

11.11. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для размещения предоставленной им информации.

11.12. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

11.13. Создание и размещение сайта-визитки в рамках Тарифа «Премиум» не требует отдельной оплаты.

11.14. Право на размещение сайта-визитки предоставляется на период действия Тарифа «Премиум», включая оплаченный период и Дополнительный период.

11.15. Если условиями Тарифа «Премиум» прямо не предусмотрено иное, после окончания оплаченного периода и Дополнительного периода сайт-визитка фактически отключается.

11.16. После фактического отключения сайта-визитки его содержимое сохраняется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с даты фактического отключения сайта-визитки.

Указанный 30-дневный срок хранения применяется в случае окончания оплаченного периода и Дополнительного периода и не применяется в случае удаления Пользователем учетной записи.

11.17. В течение указанного 30-дневного периода Пользователь вправе повторно оплатить Тариф «Премиум».

11.18.Если Пользователь повторно оплачивает Тариф «Премиум» в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты фактического отключения сайта-визитки, сайт-визитка автоматически восстанавливается на основании сохраненного содержимого.

11.19.Повторная оплата Тарифа «Премиум» предоставляет Пользователю новый полноценный оплаченный период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый с момента подтверждения новой оплаты.

11.20.При повторной оплате в течение 30-дневного периода хранения содержимое сайта-визитки, сохраненное Оператором, используется для его восстановления.

11.21.По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты фактического отключения сайта-визитки его сохраненное содержимое удаляется.

11.22.После удаления содержимого сайта-визитки его восстановление на основании ранее сохраненных данных не гарантируется.

11.23.Прекращение размещения сайта-визитки и последующее удаление его содержимого не влечет удаления данных основной Платформы.

11.24.К данным основной Платформы относятся, в частности:

сведения о владельцах животных;

сведения о пациентах;

ранее созданные Назначения;

ранее выполненные Расчеты;

история работы Пользователя;

иные данные, относящиеся к основной функциональности Платформы.

11.25.30-дневный срок хранения содержимого отключенного сайта-визитки применяется исключительно к содержимому сайта-визитки и не является сроком хранения данных основной Платформы.

11.26.В случае удаления Пользователем учетной записи размещение сайта-визитки прекращается и доступ неопределенного круга лиц к персональным данным Пользователя, распространяемым посредством сайта-визитки, также прекращается.

11.27.Удаление учетной записи не влечет восстановления сайта-визитки в дальнейшем. Положения о возможности восстановления сайта-визитки в течение установленного срока после окончания оплаченного периода применяются только в случае окончания соответствующего периода действия Тарифа и не применяются при добровольном удалении Пользователем учетной записи.

11.28.Содержимое сайта-визитки после прекращения его размещения может сохраняться Оператором в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии иного законного основания для его хранения, после чего подлежит удалению или уничтожению в установленном порядке.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

12.1. Оператор обязан:

предоставлять Пользователю доступ к Платформе в соответствии с выбранным Тарифом;

принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Платформы;

принимать предусмотренные законодательством и внутренними документами меры по защите данных;

обеспечивать конфиденциальность информации в предусмотренных законом случаях;

информировать Пользователя об изменениях условий использования Платформы в предусмотренном Офертой порядке.

12.2. Оператор вправе:

изменять функциональность Платформы;

изменять состав Тарифов;

изменять стоимость Тарифов;

вводить новые Тарифы;

прекращать предоставление отдельных функций;

проводить технические работы;

временно ограничивать доступ при угрозе безопасности;

ограничивать доступ при нарушении Пользователем настоящей Оферты или законодательства Российской Федерации.

12.3. Оператор принимает разумные меры для предотвращения утраты данных Пользователей.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Пользователь вправе:

пользоваться Платформой в соответствии с выбранным Тарифом;
просматривать ранее сохраненные данные;
создавать Расчеты в течение действующего оплаченного периода;
пользоваться сайтом-визиткой при наличии действующего Тарифа «Премиум»;
обращаться в техническую поддержку;
отказаться от дальнейшего использования Платформы;
требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

13.2. Пользователь обязан:

предоставлять достоверную информацию;
соблюдать законодательство Российской Федерации;
использовать Платформу исключительно в профессиональных целях;
обеспечивать безопасность данных авторизации;
не передавать учетные данные третьим лицам;
не пытаться получить доступ к данным других Пользователей;
не вмешиваться в работу Платформы;
не использовать Платформу для незаконной деятельности.

13.3. Пользователь самостоятельно определяет, какие сведения о владельцах животных и пациентах вносить в Платформу.

13.4. Пользователь несет ответственность за законность получения и обработки персональных данных третьих лиц, которые он самостоятельно вносит в Платформу, в той части, в которой такая ответственность возложена на него законодательством.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», применимыми нормативными правовыми актами и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

14.2. Политика в отношении обработки персональных данных размещается в открытом доступе на Сайте.

14.3. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой до начала использования Платформы.

14.4. При регистрации и в иных случаях, когда это требуется в соответствии законодательством Российской Федерации, Пользователь предоставляет необходимые согласия на обработку своих персональных данных.

14.5. При внесении данных владельцев животных Пользователь обязан иметь соответствующее правовое основание для их обработки и использования.

14.6. Если Оператор осуществляет обработку персональных данных по поручению Пользователя, соответствующие условия определяются настоящей Офертой и (или) отдельным соглашением о поручении обработки персональных данных.

14.7. При поручении обработки персональных данных должны быть определены необходимые условия обработки, включая перечень данных, цели и действия с ними, требования конфиденциальности и безопасности, в соответствии с законодательством.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Исключительные права на Платформу, ее программный код, базы данных, интерфейс, дизайн, структуру и иные элементы принадлежат Оператору либо соответствующим правообладателям.

15.2. Пользователю предоставляется право использования функциональности Платформы исключительно в пределах условий настоящей Оферты и выбранного Тарифа.

15.3. Предоставление доступа к Платформе не означает передачи Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

15.4. Пользователь сохраняет права на принадлежащие ему материалы и информацию, самостоятельно размещенные в Платформе или на сайте-визитке.

15.5. Пользователь предоставляет Оператору право использовать размещенные им материалы исключительно в объеме, необходимом для функционирования Платформы и сайта-визитки.

16. РАСЧЕТЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

16.1. Платформа является инструментом автоматизации и информационной поддержки профессиональной деятельности ветеринарного врача.

16.2. Результаты Расчетов, полученные с использованием Платформы, не являются ветеринарным заключением Оператора.

16.3. Оператор не осуществляет диагностику животных и не принимает ветеринарных решений за Пользователя.

16.4. Пользователь самостоятельно оценивает результаты Расчетов и принимает профессиональные решения.

16.5. Пользователь несет ответственность за назначения и иные профессиональные решения, принимаемые им в отношении пациентов.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

17.1. Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

17.2. Оператор не отвечает за невозможность использования Платформы по причинам, находящимся вне разумного контроля Оператора.

К таким обстоятельствам относятся, в частности:

отсутствие доступа к сети Интернет;

неисправность оборудования Пользователя;

сбои операторов связи;

действия третьих лиц;

аварии инфраструктуры;

обстоятельства непреодолимой силы.

17.3. Оператор не отвечает за содержание информации, самостоятельно размещенной Пользователем.

17.4. Оператор не отвечает за профессиональные решения, принятые Пользователем на основании результатов работы Платформы.

18. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

18.1. Оператор вправе временно ограничить доступ к Платформе для:

- профилактических работ;
- обновления программного обеспечения;
- устранения технических неисправностей;
- обеспечения информационной безопасности;
- модернизации инфраструктуры.

18.2. По возможности Пользователь предварительно уведомляется о плановых технических работах.

18.3. Аварийные работы могут проводиться без предварительного уведомления.

19. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

19.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и удалить свою учетную запись посредством предусмотренной функциональности Платформы.

19.2. Для удаления учетной записи Пользователь должен подтвердить соответствующее действие способом, предусмотренным Платформой. После подтверждения удаление учетной записи является необратимым, восстановление удаленной учетной записи не осуществляется.

19.3. При удалении учетной записи персональные данные Пользователя, содержащиеся в его профиле, обезличиваются. Возможность входа в удаленную учетную запись прекращается.

19.4. Удаление учетной записи не означает автоматического уничтожения всех сведений, связанных с использованием Платформы. Отдельные сведения могут сохраняться в случаях и в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными применимыми документами.

19.5. Ранее созданные назначения могут оставаться доступными владельцам животных по ранее сформированным ссылкам. При этом персональные данные Пользователя, отображаемые в таких назначениях и получаемые из его профиля, после обезличивания профиля могут отображаться в обезличенном виде.

19.6. При удалении Пользователем учетной записи размещение сайта-визитки прекращается, а доступ к нему для неопределенного круга лиц прекращается.

19.7. Удаление учетной записи не влечет применения предусмотренного настоящей Офертой срока хранения содержимого сайта-визитки после окончания оплаченного периода и Дополнительного периода, поскольку удаление учетной записи является самостоятельным и необратимым действием Пользователя.

19.8. После удаления учетной записи восстановление сайта-визитки, ранее размещенного для Пользователя, не осуществляется. Для повторного использования Платформы и размещения нового сайта-визитки Пользователь должен создать новую учетную запись и при наличии соответствующего Тарифа заново сформировать сайт-визитку.

19.9. Оператор вправе ограничить доступ к Платформе при нарушении Пользователем:

настоящей Оферты;

законодательства Российской Федерации;

требований информационной безопасности.

19.10. Окончание оплаченного периода и Дополнительного периода не является основанием для удаления Личного кабинета Пользователя.

19.11. После окончания указанных периодов ограничивается возможность создания новых Расчетов, но ранее сохраненные данные остаются доступными в предусмотренном Офертой объеме.

20. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

20.1. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования оплаченного Тарифа и обратиться за возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

20.2. При отказе Пользователя от использования оплаченного Тарифа Оператор возвращает часть денежных средств, соответствующую неиспользованному периоду, с учетом фактически оказанных услуг и фактически понесенных Оператором расходов, если такие расходы относятся к исполнению соответствующего договора и подлежат учету в соответствии с законодательством.

20.3. Для расчета суммы возврата учитывается количество календарных дней оплаченного периода, оставшихся после даты прекращения предоставления соответствующего Тарифа по инициативе Пользователя.

20.4. Дополнительный период продолжительностью 3 (три) календарных дня не учитывается при расчете суммы возврата, поскольку предоставляется Пользователю без отдельной оплаты.

20.5. Если Пользователь отказался от Тарифа в день оплаты до фактического начала его использования, расчет возврата осуществляется с учетом факта начала предоставления доступа и применимых требований законодательства.

20.6. При наличии оснований для возврата Пользователь направляет Оператору обращение с указанием:

Ф.И.О.;

адреса электронной почты, указанного при регистрации;

оплаченного Тарифа;

даты оплаты;

причины обращения;

реквизитов, необходимых для идентификации платежа.

20.7. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если такой способ технически доступен и иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20.8. Срок возврата определяется с учетом требований законодательства Российской Федерации и сроков обработки соответствующей операции платежным сервисом.

21. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

21.1. Оператор принимает меры для сохранения данных Пользователя в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, Политикой в отношении обработки персональных данных и настоящей Офертой.

21.2. Окончание оплаченного периода или переход Пользователя на ограниченный режим использования Платформы не влечет автоматического удаления:

сведений о владельцах животных;

сведений о пациентах;

назначений;

расчетов;

истории работы;

иных данных основной функциональности Платформы.

21.3. Содержимое сайта-визитки регулируется специальным порядком, предусмотренным разделом 11 настоящей Оферты.

21.4. Содержимое отключенного сайта-визитки хранится 30 (тридцать) календарных дней с даты его фактического отключения.

21.5. После истечения указанного срока содержимое сайта-визитки удаляется.

21.6. Удаление содержимого сайта-визитки не означает удаления данных основной Платформы.

21.7. Сроки хранения персональных данных определяются также Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

22. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

22.1. Пользователь вправе обращаться к Оператору по вопросам:

регистрации;

оплаты;

работы Платформы;

использования Тарифов;

работы сайта-визитки;

технических неисправностей;

иных вопросов, связанных с использованием Платформы.

22.2. Основным каналом связи может являться:

Мессенджеры: +7 962 802-99-00.

22.3. Оператор вправе дополнительно указать на Сайте адрес электронной почты для обращений.

23. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

23.1. Стороны стремятся разрешать возникающие разногласия путем переговоров.

23.2. Пользователь вправе направить претензию Оператору до обращения в суд, если обязательный претензионный порядок установлен законом.

23.3. Претензия направляется посредством электронной почты либо иным способом, позволяющим установить отправителя и содержание обращения.

23.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

24.1. Настоящая Оферта действует с момента ее публикации на Сайте до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

24.2. Договор между Оператором и Пользователем считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты.

24.3. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств либо до его прекращения в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

24.4. Окончание оплаченного периода само по себе не прекращает договор полностью, если Пользователь продолжает иметь доступ к Личному кабинету и ранее сохранённым данным.

25. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

25.1. Оператор вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

25.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если самой новой редакцией не предусмотрен иной срок.

25.3. К отношениям, возникшим до изменения Оферты, применяются положения действовавшей на соответствующий момент редакции с учетом требований законодательства Российской Федерации.

25.4. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции в силу означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Оферты.

26. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

26.2. Если отдельное положение настоящей Оферты признается недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

26.3. Неотъемлемыми и (или) связанными с настоящей Офертой документами являются:

Политика в отношении обработки персональных данных;

согласия на обработку персональных данных;

иные документы, размещенные Оператором на Сайте.

26.4. В случае противоречия настоящей Оферты императивным нормам законодательства применяются соответствующие нормы законодательства Российской Федерации.

27. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: **Владимирова Светлана Георгиевна**

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 220913769034

Адрес электронной почты: vetgrramm@yandex.ru

Телефон: +7 962 802-99-00

Сайт Платформы: <https://vetgrramm.ru/>

Адрес для направления юридически значимых сообщений: 658218, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Алтайская, д. 82, кв. 31

Дата публикации настоящей Оферты: 8 сентября 2026 года.